

	INSTRUCTIVO AVISO DE PRIVACIDAD	REV.: 00
		Fecha: 2026-07-08
	CODIGO: MP.03.06.IN	Página: 1 de 8

1. Objetivo

Implementar el aviso de privacidad para el sitio web de ITALPISOS S.A.

2. Aviso de Privacidad

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales de ITALPISOS SA (“**ITALPISOS**”) y, en consecuencia, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**LOPD**”), su Reglamento de aplicación, y demás normativa aplicable en la materia (en conjunto “**Normativa de Protección de Datos Personales**”) implementa el presente Aviso de Privacidad (“**Aviso**”) aplicable a los siguientes sitios web (“**Sitios Web**”):

1. www.italpisos.com.ec

A continuación, proporcionamos a nuestros Clientes y Usuarios del Sitio Web toda la información necesaria sobre nuestro Aviso de Privacidad en relación con los Datos Personales que solicitamos, explicándole:

- Quién es responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué finalidades solicitamos los datos que le solicitamos.
- Cuál es la legitimación para su tratamiento.
- Durante cuánto tiempo los conservamos.
- Quiénes son los destinatarios o destinatarias a los que comunicamos sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

Al navegar, acceder y facilitar sus Datos Personales a través de los Sitios Web usted acepta el contenido íntegro del presente documento.

3. Definiciones

Para efectos del presente Aviso, los términos tendrán las siguientes definiciones:

- 3.1. **Autoridad de Protección de Datos Personales:** ente de control de la normativa correspondiente a la protección de Datos Personales, Superintendencia de Protección de Datos Personales (“**SPDP**”).
- 3.2. **Cookies:** son definidas como pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios online.
- 3.3. **Cliente:** persona natural o jurídica que ha contratado la prestación del(los) producto(s) y/o servicios de ITALPISOS.
- 3.4. **Datos Personales:** dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- 3.5. **Destinatario:** persona natural o jurídica que ha sido comunicada con Datos Personales.
- 3.6. **Titular de Datos Personales:** persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- 3.7. **Transferencia o comunicación:** manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación

	INSTRUCTIVO AVISO DE PRIVACIDAD	REV.: 00
		Fecha: 2026-07-08
	CODIGO: MP.03.06.IN	Página: 2 de 8

de Datos Personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de Datos Personales.

3.8. **Usuario:** hace referencia a toda persona natural que navegue o requiera en el Sitio Web.

3.9. **Sitios Web:** hace referencia a las siguientes direcciones:

3.9.1. www.italpisos.com.ec

4. Responsable del tratamiento

RUC	0190066304001
Domicilio	Monseñor Leonidas Proaño S/N y General Escandón, Cuenca – Ecuador.
Correo electrónico	protecciondedatos@italpisos.com.ec
Teléfono	0998834545

5. Delegado de Protección de Datos Personales (“DPD”)

Nombre	Diego Fernando
Domicilio	Chico Jaramillo
Correo electrónico	dchico@surlegal.com

6. Datos personales objeto de tratamiento

Los Datos Personales tratados son proporcionados por los Usuarios a través de los Sitios Web. Particularmente, mediante los formularios de contacto, las redes sociales, el correo electrónico, de forma física y por teléfono.

El tipo de Datos Personales que recogemos y tratamos de los Usuarios en el Sitio Web son los siguientes:

- **Datos identificativos:** nombres, apellidos, número y tipo de documento de identificación, información constante en documento de identificación y demás datos relacionados;
- **Datos de contacto:** dirección(es) de correo electrónico, número(s) de teléfono fijo y/o celular, dirección(es) de domicilio, dirección(es) comercial(es) y/o laborales, así como información relacionada con referencias comerciales;
- **Datos de Navegación:** dirección IP, sitios web, páginas relacionadas o incorporadas a los Sitios Web.

	INSTRUCTIVO AVISO DE PRIVACIDAD	REV.: 00
		Fecha: 2026-07-08
	CODIGO: MP.03.06.IN	Página: 3 de 8

7. Finalidades del tratamiento

A través de los Sitios Web, no se recogen Datos Personales sin la debida legitimidad. Los datos aportados por los titulares de los Datos Personales se utilizarán, con carácter único y exclusivo, para los siguientes fines:

- La navegación a través de los Sitios Web.
- Para el cumplimiento de relación(es) contractual(es) de Cliente(s), derivada(s) de solicitud(es), productos y/o prestación de servicios.
- Para la atención general de requerimientos, solicitudes, selección de candidatos y servicios en general de Cliente(s) y/o Usuario(s);
- Confirmación y validación de identidad de Clientes y Usuarios;
- Envío de notificaciones informativas, de precaución, seguridad y/o que contengan información referente a los productos y/o servicios. Esto incluye el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, redes sociales, y demás medios de comunicación físicos, telefónicos y/o electrónicos;
- Comunicar y/o transferir por cualquier medio, Datos Personales a proveedores, subsidiarias, sociedades afiliadas, relacionadas y/o auxiliares, encargadas del tratamiento de datos y/o sociedades con las que ITALPISOS mantenga relación a nivel nacional o internacional para la prestación de sus servicios a Usuarios y Clientes;
- Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios; y/o, comercializar y promocionar, incluyendo el envío de publicidad (por cualquier medio) de los diferentes productos y servicios.
- Realizar encuestas, concursos, eventos y/o sorteos;
- Permitir la navegación mediante el uso de Cookies.
- Gestionar solicitudes o requerimientos a través del buzón de contacto o correo electrónico.

8. Bases de legitimación

ITALPISOS trata los Datos Personales en virtud principalmente, de las siguientes bases legales:

- Relación contractual y/o precontractual mantenida con Usuarios y/o Clientes.
- Uso y gestión legal o regulatoria, respecto al cumplimiento de normativa legal y otras normas aplicables.
- Consentimiento expreso, en virtud de la aceptación para tratamiento de Datos Personales suscrita/aceptada por el titular.
- Interés legítimo de ITALPISOS.
- Demás bases de legitimación establecidas en la Normativa de Protección de Datos Personales.

	INSTRUCTIVO AVISO DE PRIVACIDAD	REV.: 00
		Fecha: 2026-07-08
	CODIGO: MP.03.06.IN	Página: 4 de 8

9. Tiempo de conservación

En caso de que ITALPISOS trate Datos Personales a través de los Sitios Web, los conservará en bases de datos de propiedad o administradas por ITALPISOS durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades informadas en el Aviso y, posteriormente, por el plazo adicional que resulte necesario para atender posibles obligaciones legales, contractuales o la prescripción de acciones legales que pudieran derivarse.

Cumplidas las finalidades del tratamiento y, en su caso, vencidos los plazos legales de conservación, ITALPISOS procederá a la eliminación segura o anonimización de los Datos Personales, de modo que ya no sea posible identificar a los titulares. En casos justificados, los datos podrán mantenerse bloqueados, es decir, sin ser utilizados para nuevas finalidades, únicamente para la atención de reclamaciones o el cumplimiento de obligaciones legales.

10. Transferencias y/o comunicaciones de los Datos Personales

ITALPISOS únicamente comparte los Datos Personales de los titulares con los terceros cuando: (i) sea necesario para cumplir con las finalidades antes indicadas; (ii) exista una obligación legal o una orden de autoridad competente; o (iii) usted haya autorizado expresamente dicha transferencia.

Los principales destinatarios son:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre tus datos. Por ejemplo, el Servicio de Rentas Internas, los Jueces y Tribunales, la Fiscalía, la Policía Nacional, la Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- Audidores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a ITALPISOS.

Si compartimos los Datos Personales, nos aseguraremos de que existan mecanismos adecuados para protegerlos de acuerdo con lo señalado en la Normativa de Protección de Datos Personales.

En el evento de que la transferencia y/o comunicación suponga una transferencia internacional de Datos Personales, en principio, esta se realizará a jurisdicciones que cuenten con un nivel adecuado de protección. Sin embargo, en caso de que la transferencia se realice a una jurisdicción con un nivel de protección menor al de Ecuador, ITALPISOS exigirá al destinatario, que cuente con medidas de seguridad adecuadas que garanticen la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los Datos Personales.

De igual manera, ITALPISOS informa que, para la adecuada prestación de sus productos y/o servicios, podrá contratar a terceros proveedores que actúen como encargados del tratamiento, quienes podrán acceder a Datos Personales únicamente en la medida necesaria para ejecutar los servicios contratados y siguiendo las instrucciones documentadas de ITALPISOS.

En estos casos, el acceso y tratamiento de Datos Personales por parte de dichos terceros no constituye una transferencia o comunicación de datos por cuenta propia del tercero, sino un

	INSTRUCTIVO AVISO DE PRIVACIDAD	REV.: 00
		Fecha: 2026-07-08
	CODIGO: MP.03.06.IN	Página: 5 de 8

tratamiento por encargo, realizado en nombre de ITALPISOS, en su calidad de responsable del tratamiento, conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales.

Los proveedores que ITALPISOS podría contratar, según corresponda, se agrupan en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de transporte, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructura e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación, y servicios profesionales generales, entre otros necesarios para la operación de ITALPISOS.

11. Derechos de los titulares

ITALPISOS garantiza el ejercicio de los siguientes derechos reconocidos en la LOPDP:

DERECHO	DESCRIPCIÓN
Información	Tiene derecho a recibir información clara y oportuna sobre cómo se recopila, utiliza, comparte y conservan sus Datos Personales, así como los datos de contacto para realizar consultas o ejercer sus derechos.
Acceso	Tiene derecho a conocer si ITALPISOS está tratando sus Datos Personales, y en caso afirmativo a solicitar una copia de sus Datos Personales.
Rectificación y Actualización	Tiene derecho a solicitar que ITALPISOS corrija o actualice sus Datos Personales cuando sean incompletos, inexactos o no estén al día, aportando la información que corresponda.
Eliminación	Tiene derecho solicitar que ITALPISOS elimine sus Datos Personales, por ejemplo, cuando ya no sean necesarios para las finalidades informadas, cuando se haya vencido el plazo de conservación, cuando el tratamiento sea ilícito, afecte sus derechos o haya revocado su consentimiento.
Oposición	Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales cuando se utilicen para fines de

	INSTRUCTIVO AVISO DE PRIVACIDAD	REV.: 00
		Fecha: 2026-07-08
	CODIGO: MP.03.06.IN	Página: 6 de 8

	marketing directo o cuando exista un interés legítimo que usted considere que afecta sus derechos.
Portabilidad	Tiene derecho a solicitar a ITALPISOS que le entregue sus Datos Personales en un formato electrónico estructurado y de uso común, o que los transfiera directamente a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.
Suspensión	Tiene derecho a solicitar que ITALPISOS limite o suspenda temporalmente el tratamiento de sus Datos Personales cuando, por ejemplo, esté verificando su exactitud, el tratamiento sea ilícito o para formular o defender reclamaciones.
Derecho a no ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas	Tiene derecho a no quedar sujeto a decisiones tomadas exclusivamente sobre la base de un tratamiento automatizado de sus datos que afecten de forma significativa sus intereses. En estos casos, puede solicitar una explicación, presentar observaciones, pedir la revisión humana de la decisión y, de ser el caso, impugnarla.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones, en algunos casos establecidas en la LOPDP, para salvaguardar el interés público y los intereses de ITALPISOS. Si ejerces alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de la solicitud y recibirá una respuesta en el plazo de hasta quince (15) días.

Si no estás satisfecho con el uso de tu información personal o de la respuesta que recibiste al ejercer tus derechos, tienes derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, a través de los canales habilitados para el efecto.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de tus Datos Personales, ITALPISOS, a más de su dirección física constante al inicio del presente Aviso, ha puesto a disposición el siguiente correo electrónico: dchico@surlegal.com, donde se podrá remitir una solicitud con:

- Nombre, domicilio, correo electrónico y teléfono.
- Copia de documento de identidad.
- Descripción de los datos y derecho que desea ejercer.

	INSTRUCTIVO AVISO DE PRIVACIDAD	REV.: 00
		Fecha: 2026-07-08
	CODIGO: MP.03.06.IN	Página: 7 de 8

12. Revocatoria del consentimiento

Cuando sea procedente, el titular podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento a través de los mecanismos puestos a su disposición o dirigiendo una solicitud a los correos electrónicos previamente señalados. En este caso, se suspenderá el tratamiento de los Datos Personales.

13. Datos erróneos o negativa a proporcionar datos

En caso de que se proporcionen datos falsos o erróneos para solicitar un servicio de los descritos en el Sitio Web, ITALPISOS se reserva el derecho de no proporcionar el servicio correspondiente. ITALPISOS se reserva el derecho de eliminar y bloquear el perfil en caso de que se compruebe que se utilizaron datos erróneos o inexactos. Será responsabilidad del Cliente y del Usuario el proporcionar datos fidedignos y veraces.

ITALPISOS no podrá proporcionar los servicios descritos en el Sitio Web en el caso que el Cliente y/o Usuario no quieran proporcionar toda la información solicitada.

14. Medidas de seguridad

ITALPISOS adopta medidas técnicas, organizativas, jurídicas y físicas para proteger los Datos Personales y mitigar riesgos de acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación. Las medidas de seguridad implementadas se adoptan en consideración de la naturaleza y volumen de los Datos Personales, el estado de la técnica, los costos de su aplicación, los riesgos y las mejores prácticas.

15. Uso de Cookies

ITALPISOS utiliza Cookies para conocer los intereses, comportamiento y demografía de los visitantes, mejorar servicios, analizar navegación y mostrar publicidad relacionada. Podrá consultar toda la información sobre las cookies de estos Sitios Web y configurarlas al inicio de estos (“**Configuración de Cookies**”) y en nuestra [Política de Cookies](#).

16. Más información

Para conocer más información respecto al tratamiento de Datos Personales, podrá acceder a nuestra [Política General de Protección de Datos Personales](#).

Asimismo, le invitamos a acceder a nuestros Términos y Condiciones de Uso para que lea y entienda las funcionalidades de los Sitios Web.

17. Actualización del aviso de privacidad

ITALPISOS realiza revisiones y actualizaciones periódicas del presente Aviso, en atención a los cambios normativos en materia de protección de datos, así como también en virtud de las directrices que emita la Autoridad de Protección de Datos Personales.

	INSTRUCTIVO AVISO DE PRIVACIDAD	REV.: 00
		Fecha: 2026-07-08
	CODIGO: MP.03.06.IN	Página: 8 de 8

Modificación

Fecha	Motivo	Responsable
2026-07-08	Creación	Responsable del Proceso

Cargo	EQUIPO CONSULTOR	JEFE ADMINISTRATIVO	GERENTE GENERAL
Fecha	2026-07-08	2026-07-08	2026-07-08
Firma			
	Elaborado	Revisado	Aprobado