

	INSTRUCTIVO TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB	REV.: 00
		Fecha: 2026-01-05
	CODIGO: MP.03.03.IN	Página: 1 de 4

1. Objetivo

Implementar los términos y condiciones de uso del Sitio Web de Italtipisos S.A.

2. Términos y Condiciones del Sitio Web

Italtipisos S.A. ("**Italtipisos**") es una compañía constituida bajo las leyes de la República del Ecuador comprometida a mantener informados a todos sus usuarios que acceden a través de distintos dispositivos al sitio web <https://www.italtipisos.com.ec/> ("**Sitio Web**"). Por lo anterior, Italtipisos implementa los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web (**Términos y Condiciones de Uso**).

Antes de navegar por el Sitio Web el usuario acepta en su integridad estos Términos y Condiciones de Uso, por ende, recomendamos que antes de navegar los lea y entienda.

3. Administrador del Sitio Web

Razón Social	Italtipisos S.A.
RUC	0190066304001
Domicilio	Calle Monseñor Leónidas Proaño y General Escandón, Cuenca – Ecuador.
Correo electrónico	protecciondedatos@italtipisos.com.ec
Teléfono	0998834545

4. Definiciones

CONCEPTO	DEFINICIÓN
Sitio Web	Hace referencia a la página web administrada por Italtipisos (https://www.italtipisos.com.ec/)
Servicios	Prestaciones legales que son ofertadas por medio del Sitio Web.
Usuario/s	Persona, natural o jurídica, nacional o extranjera que accede y navega por el Sitio Web.

5. Finalidad del Sitio Web

El Sitio Web tiene por finalidad facilitarle al Usuario información sobre los productos y servicios que el Italtipisos oferta, específicamente porcelanatos, cerámicas, baldosas, entre otros.

Si bien al navegar por el Sitio Web, el Usuario acepta los presente Términos y Condiciones de Uso, el simple acceso al contenido del Sitio Web no implica la existencia de una relación con Italtipisos.

6. Propiedad Intelectual

	INSTRUCTIVO TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB	REV.: 00
		Fecha: 2026-01-05
	CODIGO: MP.03.03.IN	Página: 2 de 4

Al acceder y navegar por el Sitio Web, el Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual tanto de Italpisos como de terceros. El contenido disponible en el Sitio Web está protegido por el Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, y demás normativa aplicable en materia de propiedad industrial e intelectual.

La descarga de información directamente desde el Sitio Web está permitida siempre y cuando tenga únicamente fines estrictamente personales y no comerciales. Es por ello que, está prohibido copiar, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o utilizar el contenido con propósitos comerciales o de difusión pública.

Italpisos reconoce que es el titular o cuenta con las licencias necesarias para hacer uso legítimo de los derechos de propiedad intelectual relacionados con los productos, logos y marcas que constan en el Sitio Web.

Cualquier uso de las marcas u otros contenidos protegidos sin la autorización previa y expresa de Italpisos está estrictamente prohibida.

En caso de que consideres que, de algún modo, el contenido publicado en el Sitio Web vulnera tus derechos de propiedad intelectual, te invitamos a escribirnos al correo electrónico protecciondedatos@italpisos.com.ec para atender tu solicitud.

7. Obligaciones del Usuario

Al navegar y utilizar el Sitio Web, el Usuario se compromete a: (i) contar con el equipo, la conexión y los recursos tecnológicos necesarios para acceder y navegar adecuadamente; (ii) utilizar el Sitio Web de forma diligente, respetando en todo momento la ley, las buenas costumbres, los principios de buena fe y estos Términos y Condiciones; (iii) que su conducta será responsable, evitando cualquier acción que pueda perjudicar el funcionamiento del Sitio Web o afectar, directa o indirectamente, los derechos o intereses de Italpisos, otros usuarios o terceros.

En este sentido, al hacer uso del Sitio Web, el Usuario se obliga, entre otras cosas, a:

- Proporcionar datos personales verídicos, precisos, actualizados y auténticos al completar los formularios del Sitio Web.
- Abstenerse de utilizar identidades falsas o suplantar a otras personas.
- No introducir, almacenar, ni difundir virus, códigos maliciosos, software dañino u otros dispositivos físicos o digitales que puedan alterar, dañar o interferir en el funcionamiento del Sitio Web o en los sistemas de Italpisos, sus proveedores, otros usuarios o terceros.
- No manipular, destruir, inutilizar o utilizar de forma indebida cualquier tipo de información, documento, dato o programa perteneciente a Italpisos o a terceros.
- No difundir contenidos que sean ofensivos, difamatorios, obscenos, amenazantes, discriminatorios o que inciten al odio, la violencia o vulneren derechos fundamentales, libertades públicas o la dignidad de otras personas.
- No utilizar el Sitio Web con fines publicitarios o comerciales sin autorización expresa, ni a recopilar datos personales de otros usuarios con ese propósito.
- No publicar ni compartir contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o información confidencial de terceros sin contar con la autorización legal correspondiente.

	INSTRUCTIVO TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB	REV.: 00
		Fecha: 2026-01-05
	CODIGO: MP.03.03.IN	Página: 3 de 4

8. Limitación de Responsabilidad

El Sitio Web está optimizado para las versiones más recientes de Safari, Chrome, Microsoft Edge y Firefox, por lo que el uso de versiones obsoletas puede afectar el acceso o desempeño de ciertas funciones.

En virtud de lo anterior Italpisos se deslinda de responsabilidad por fallos o errores en el funcionamiento del Sitio Web cuando estos provengan de problemas relacionados con el hardware, software o elementos de conectividad utilizados por el Usuario desde su dispositivo.

Italpisos tampoco asume responsabilidad por los daños que puedan generarse como consecuencia de interferencias, desconexiones, virus, averías u otras fallas que afecten el sistema electrónico o equipos, cuando dichas situaciones sean originadas por causas ajenas a Italpisos.

9. Disponibilidad del Sitio Web

Italpisos no se asegura que el Sitio Web esté siempre disponible ni que su funcionamiento sea continuo. No obstante, cuando sea posible, informaremos previamente por los medios pertinentes, acerca de potenciales interrupciones debido a razones técnicas, de seguridad, mantenimiento, fallos eléctricos u otras causas.

10. Tratamiento de Datos Personales

Italpisos es una compañía comprometida con garantizar el derecho de protección de datos personales. Por ello, Italpisos pone a su disposición su [Política General de Protección de Datos Personales](#) dónde se informa sobre el uso que le damos a sus datos personales, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento de aplicación, y demás normativa aplicable en la materia.

11. Solución de Controversias

De producirse alguna controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes se someterán a la jurisdicción y competencia de los jueces de lo civil del cantón Cuenca.

12. Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

13. Cookies

El Sitio Web utiliza cookies para su correcto funcionamiento; pues estas facilitan la navegación y garantizando la seguridad y estabilidad de los servicios ofertados.

Para más información, puede acceder a nuestra [Política de Cookies](#).

14. Actualización de los Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones han sido actualizados el 28 de enero de 2026.

	INSTRUCTIVO TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB	REV.: 00
		Fecha: 2026-01-05
	CODIGO: MP.03.03.IN	Página: 4 de 4

Modificación

Fecha	Motivo	Responsable
2026-01-05	Creación	Responsable del Proceso

Cargo	EQUIPO CONSULTOR	JEFE ADMINISTRATIVO	GERENTE GENERAL
Fecha	2026-01-05	2026-01-15	2026-01-28
Firma			
	Elaborado	Revisado	Aprobado